

# Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim – edycja 2024

**SEKCJA N – DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE USŁUG ADMINISTROWANIA  
I DZIAŁALNOŚĆ WSPIERAJĄCA**



ASMRESEARCH.PL



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Rzeszowie



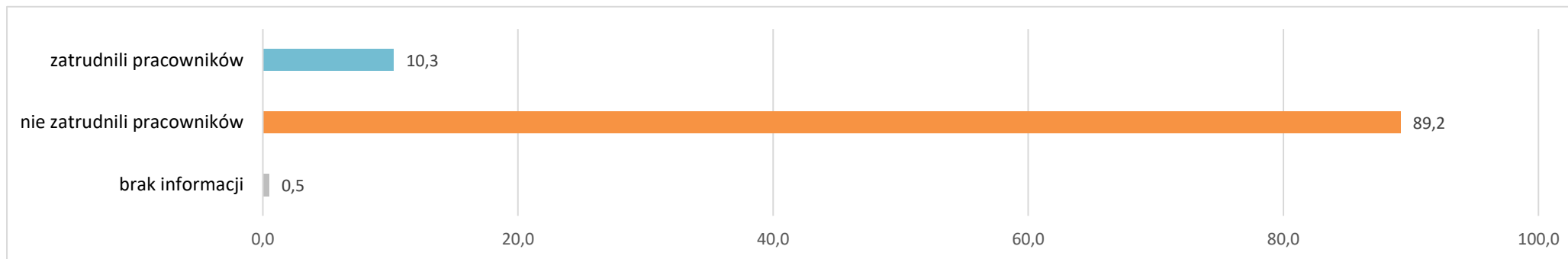
research  
solutions  
strategy

## Spis treści

1.	Zatrudnienia pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy .....	3
2.	Planowane zatrudnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy .....	3
2.1.	Powody planowanego zatrudniania pracowników.....	5
2.2.	Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości.....	6
3.	Poszukiwani pracownicy w perspektywie 12 miesięcy – oczekiwania .....	7
3.1.	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie .....	7
3.2.	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe .....	8
3.3.	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu .....	10
3.4.	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie” .....	11
3.5.	Poszukiwani pracownicy – oferowane wynagrodzenie .....	13
3.6.	Dostępność pracowników z posiadanymi zawodami/kwalifikacjami .....	14
4.	Zwolnienia pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy .....	14
5.	Planowane zwolnienia pracowników w perspektywie 12 miesięcy .....	15
6.	Podstawowe informacje o badaniu .....	16
7.	Założenia metodologiczne badania .....	17
	SPIS WYKRESÓW .....	18
	SPIS TABEL.....	19
	SPIS ZAŁĄCZNIKÓW .....	19

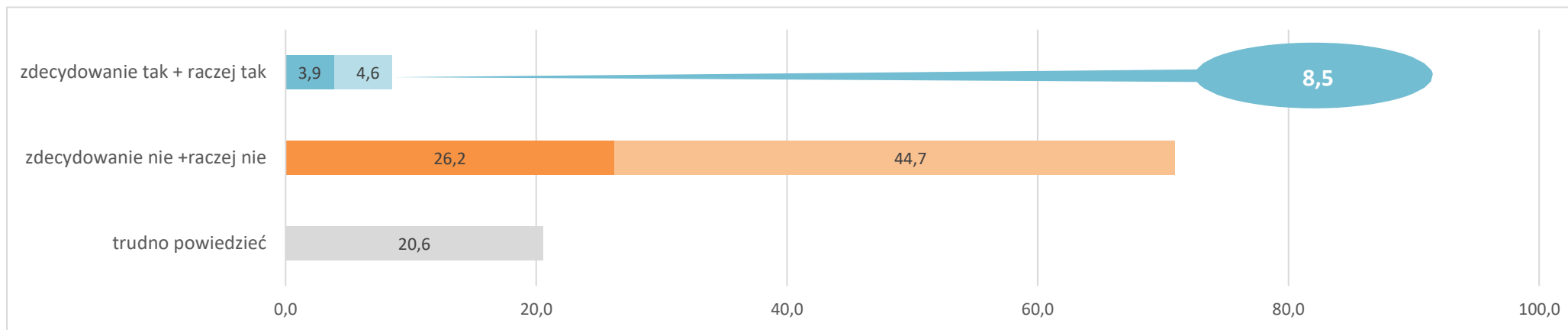
## 1. Zatrudnienia pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy

Wykres 1 Odsetek pracodawców, którzy zatrudnili nowych pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy<sup>1</sup> – w %



## 2. Planowane zatrudnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy

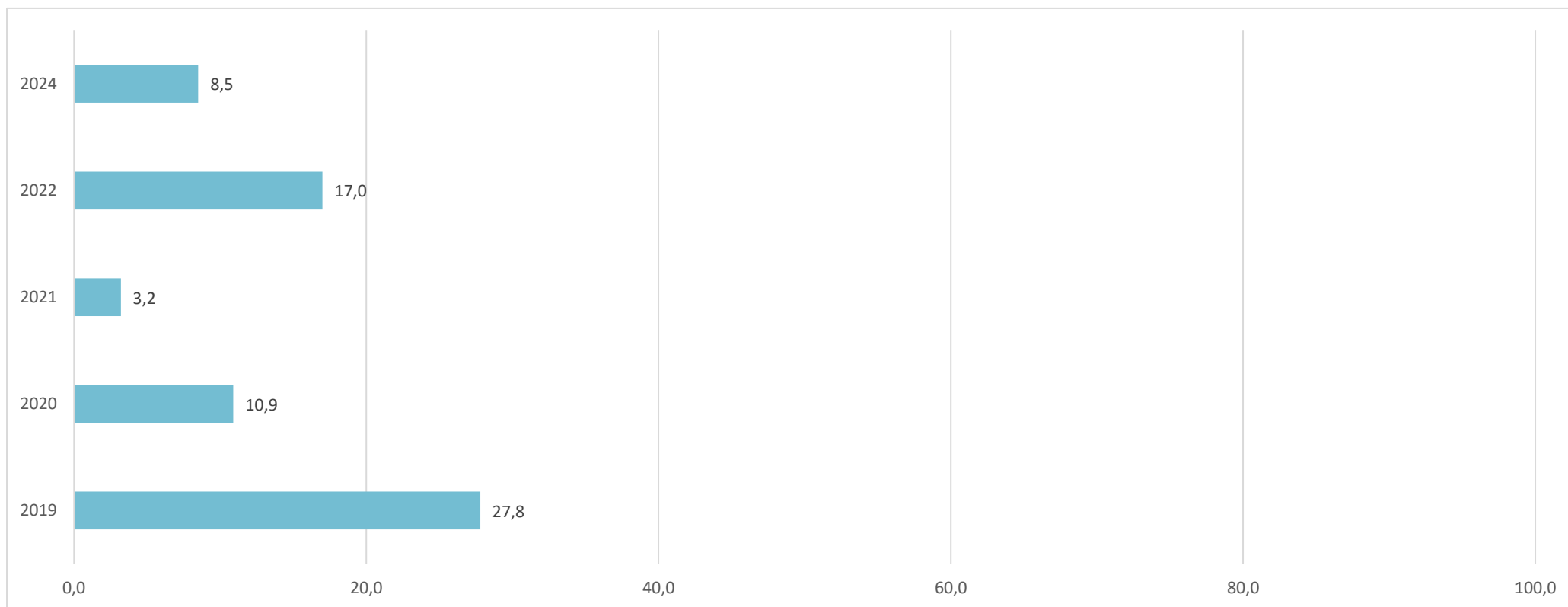
Wykres 2 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy<sup>2</sup> – w %



<sup>1</sup> Lista zawodów, w których zatrudniono nowych pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy stanowi załącznik nr 1 do raportu.

<sup>2</sup> Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy stanowi załącznik nr 2 do raportu.

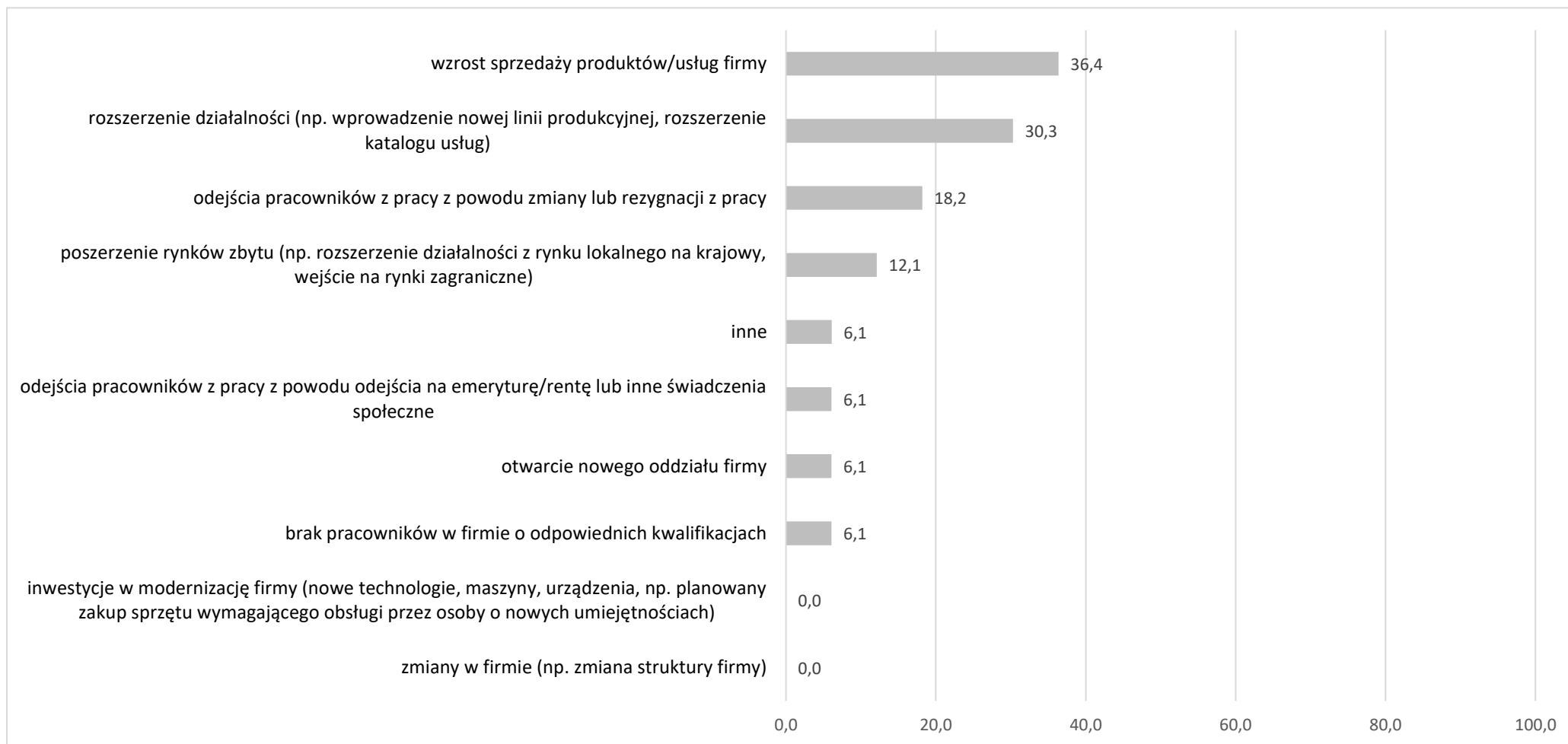
Wykres 3      Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy – określone w badaniach WUP w Rzeszowie końcem 2019, 2020, 2021, 2022 i 2024 roku<sup>3</sup> – w %



<sup>3</sup> W badaniach wzięło udział: w 2019 r. – 399 pracodawców, w 2020 r. – 357 pracodawców, w 2021 r. – 369 pracodawców, w 2022 r. – 345 pracodawców, w 2024 r. – 389 pracodawców

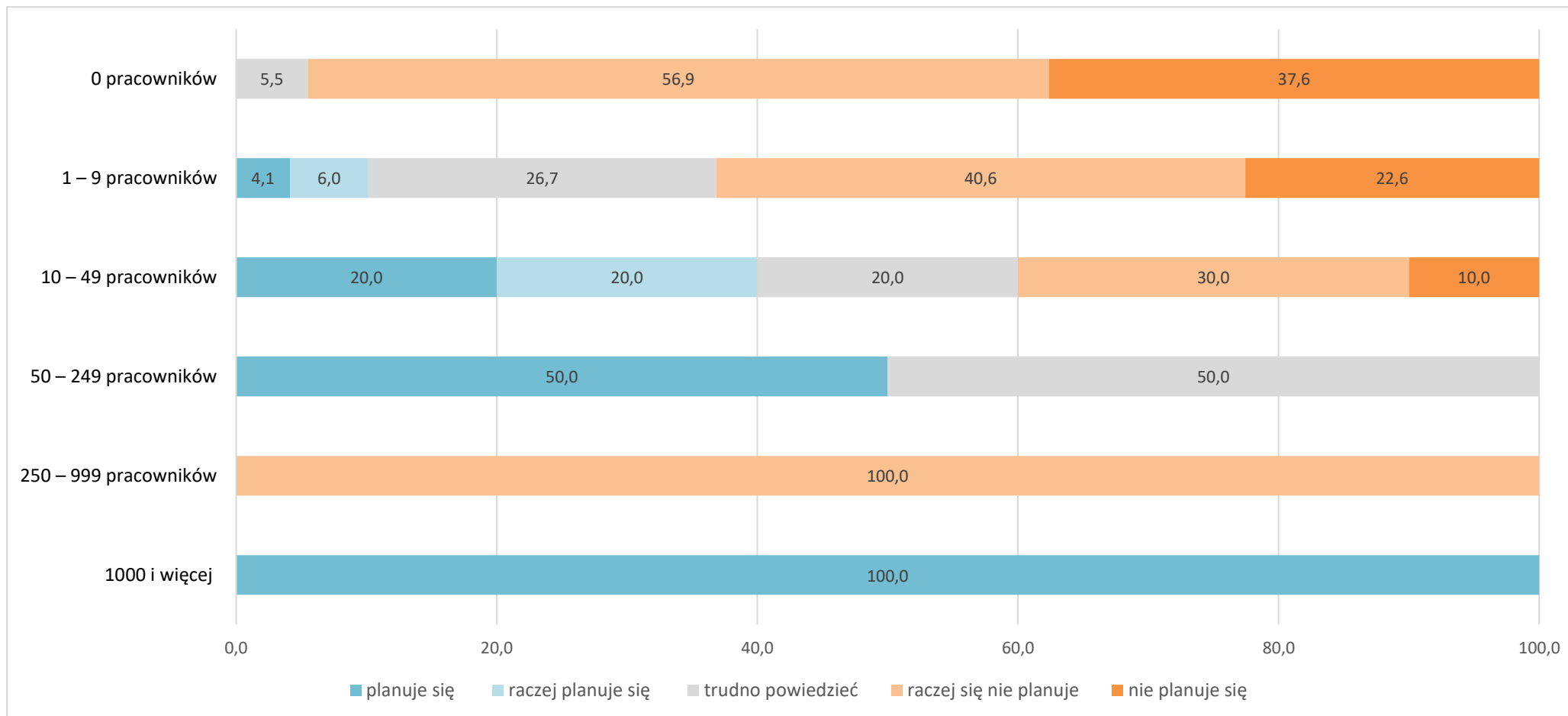
## 2.1. Powody planowanego zatrudniania pracowników

Wykres 4 Powody planowanego zatrudniania pracowników – w %



## 2.2. Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości

Wykres 5 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – w %

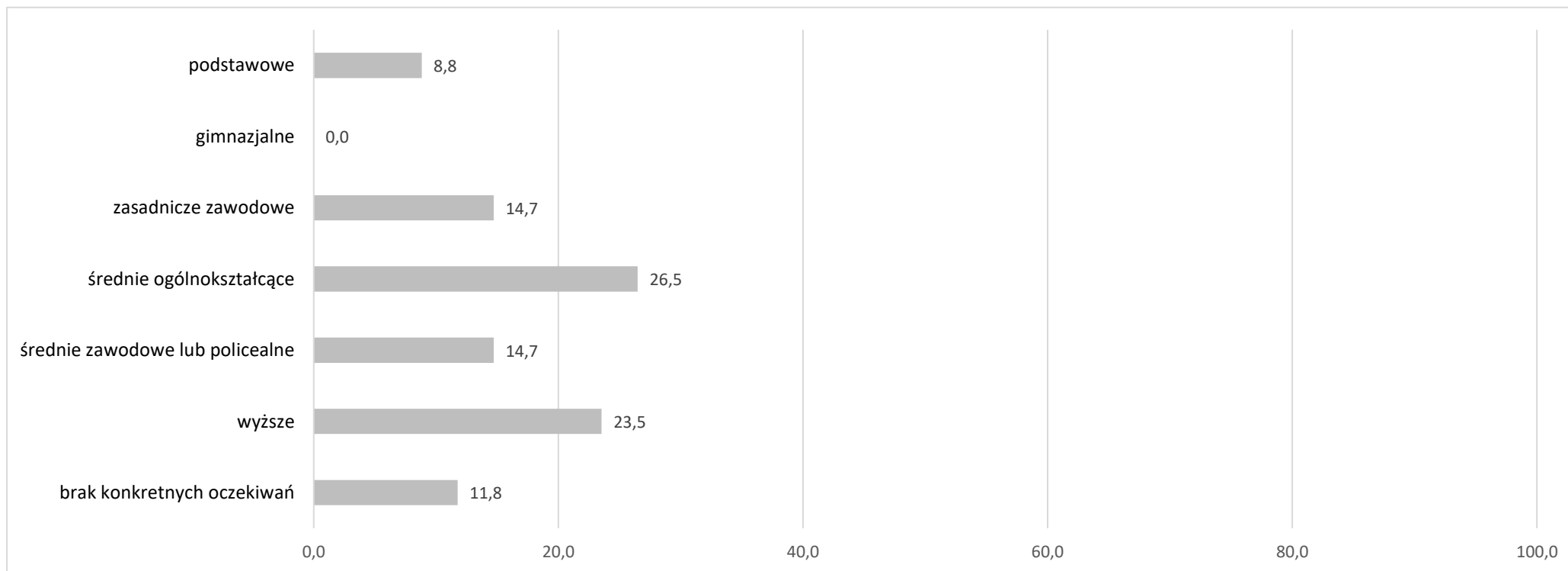


### 3. Poszukiwani pracownicy w perspektywie 12 miesięcy – oczekiwania

Wszystkie informacje dotyczące wymagań względem kandydatów do pracy odnoszą się do stanowisk, na które pracodawcy planują zatrudnić w perspektywie 12 miesięcy.

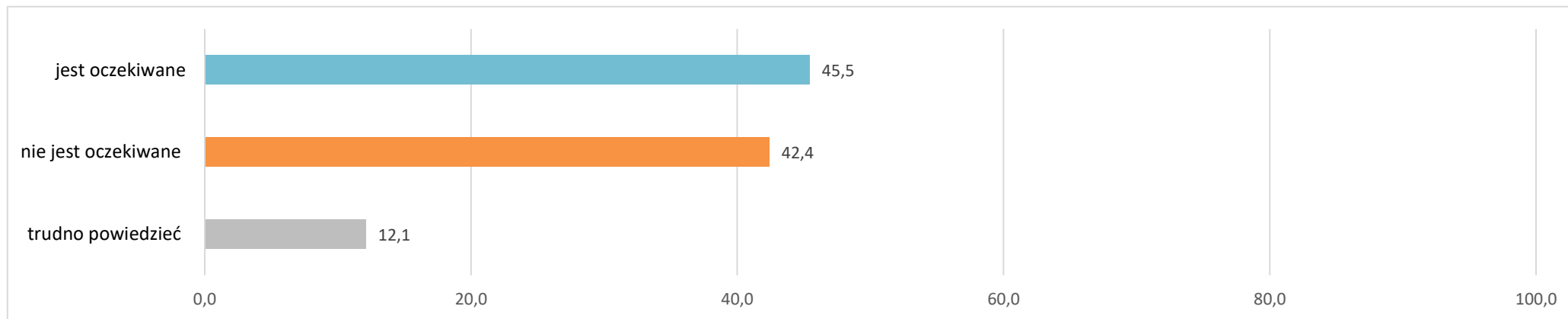
#### 3.1. Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie

Wykres 6 Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – w %

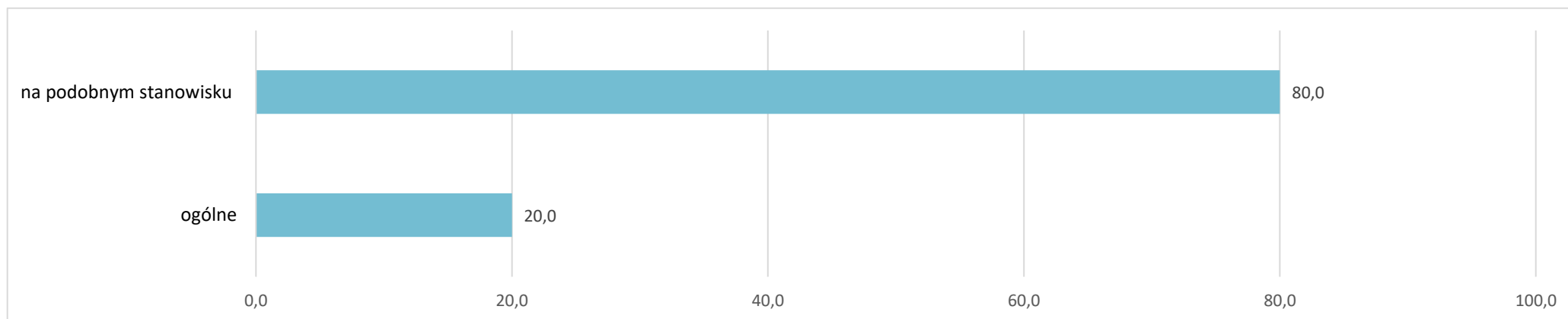


### 3.2. Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe

Wykres 7 Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – w %

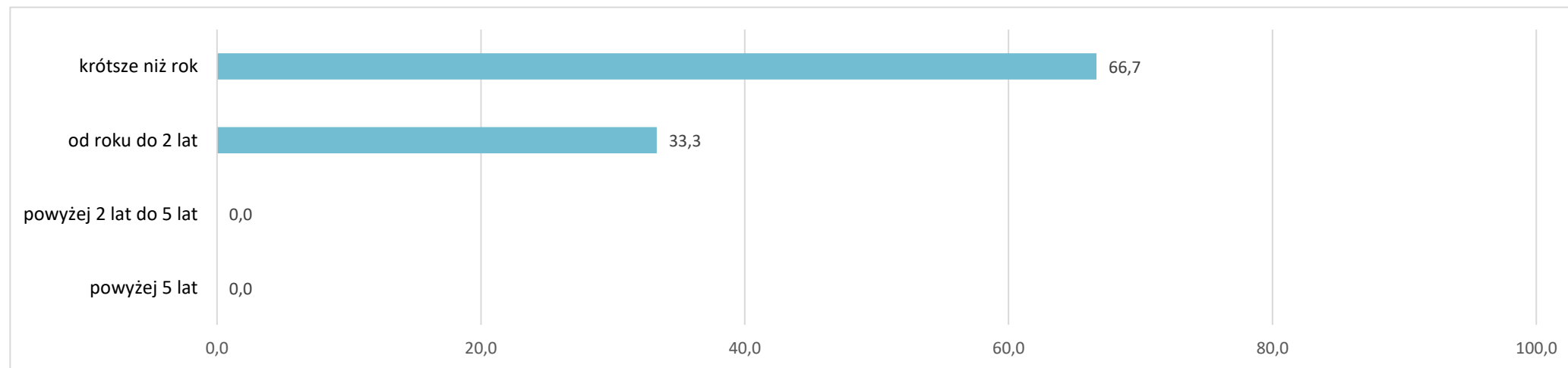


Wykres 8 Rodzaj doświadczenia zawodowego oczekiwanego od kandydatów do pracy – w %

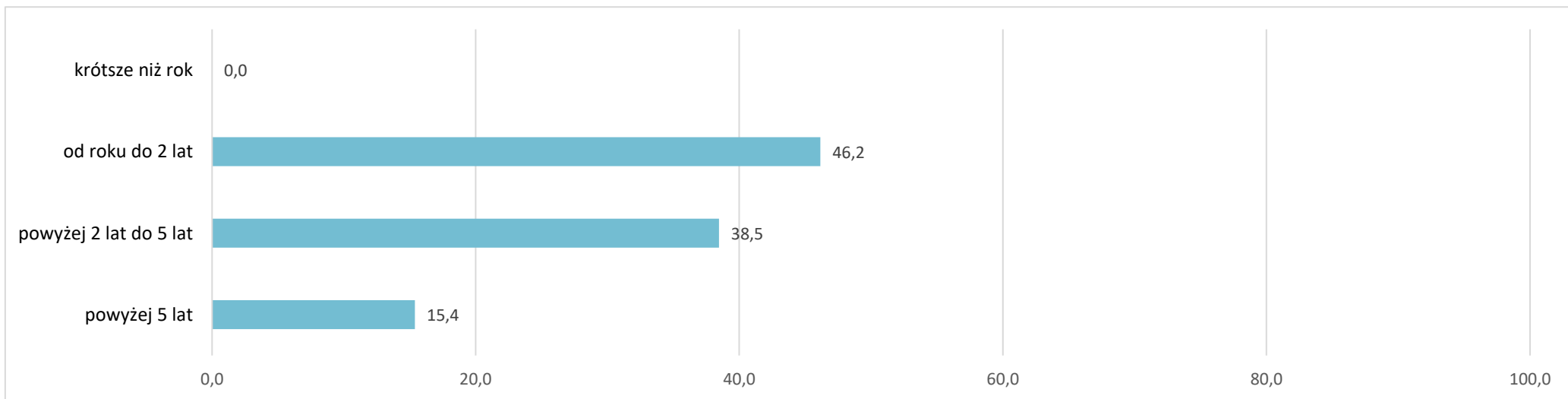




Wykres 9 Staż pracy ogółem oczekiwany od kandydatów do pracy – w %

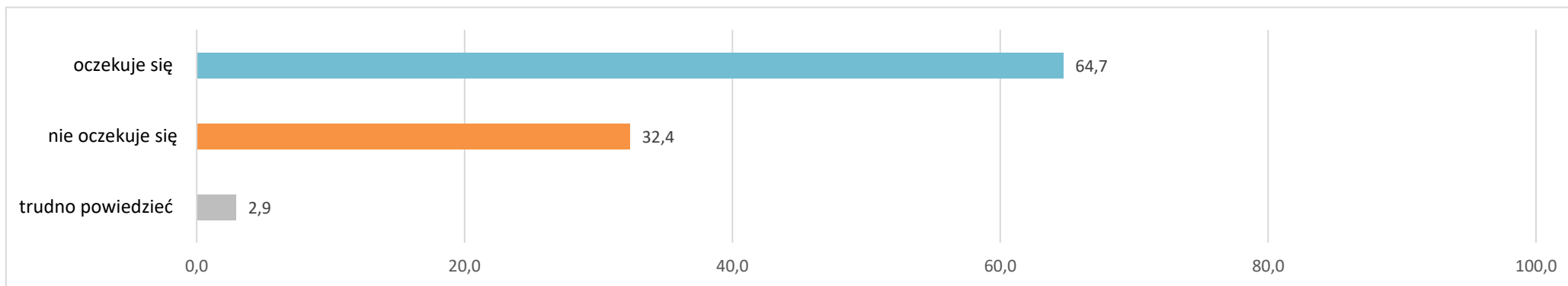


Wykres 10 Staż pracy na podobnym stanowisku oczekiwany od kandydatów do pracy – w %

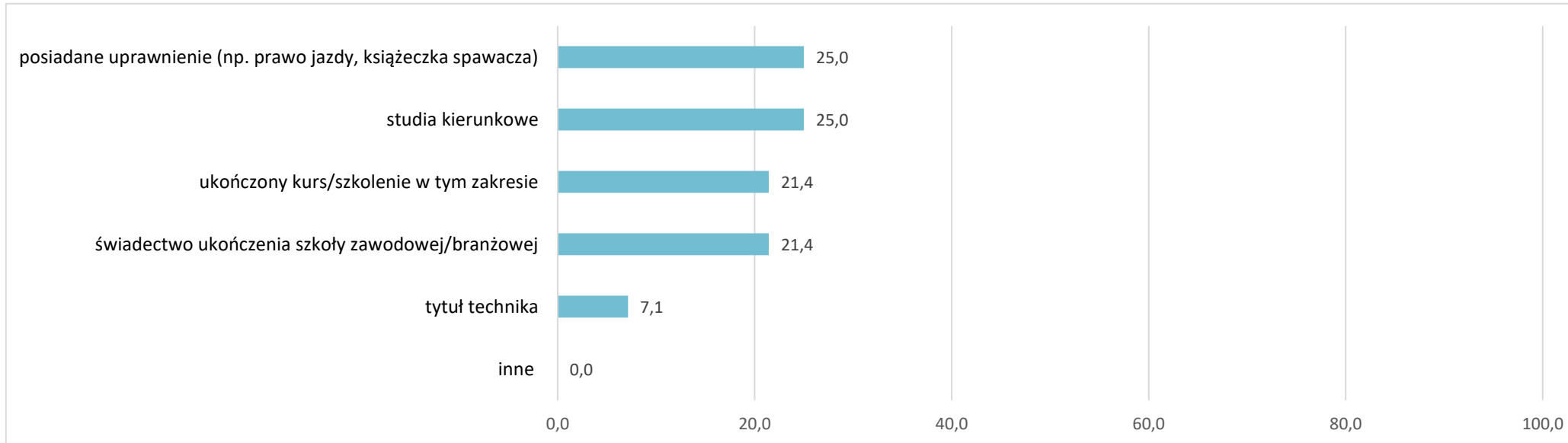


### 3.3. Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu

Wykres 11 Formalne POTWIERDZENIE zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – w %

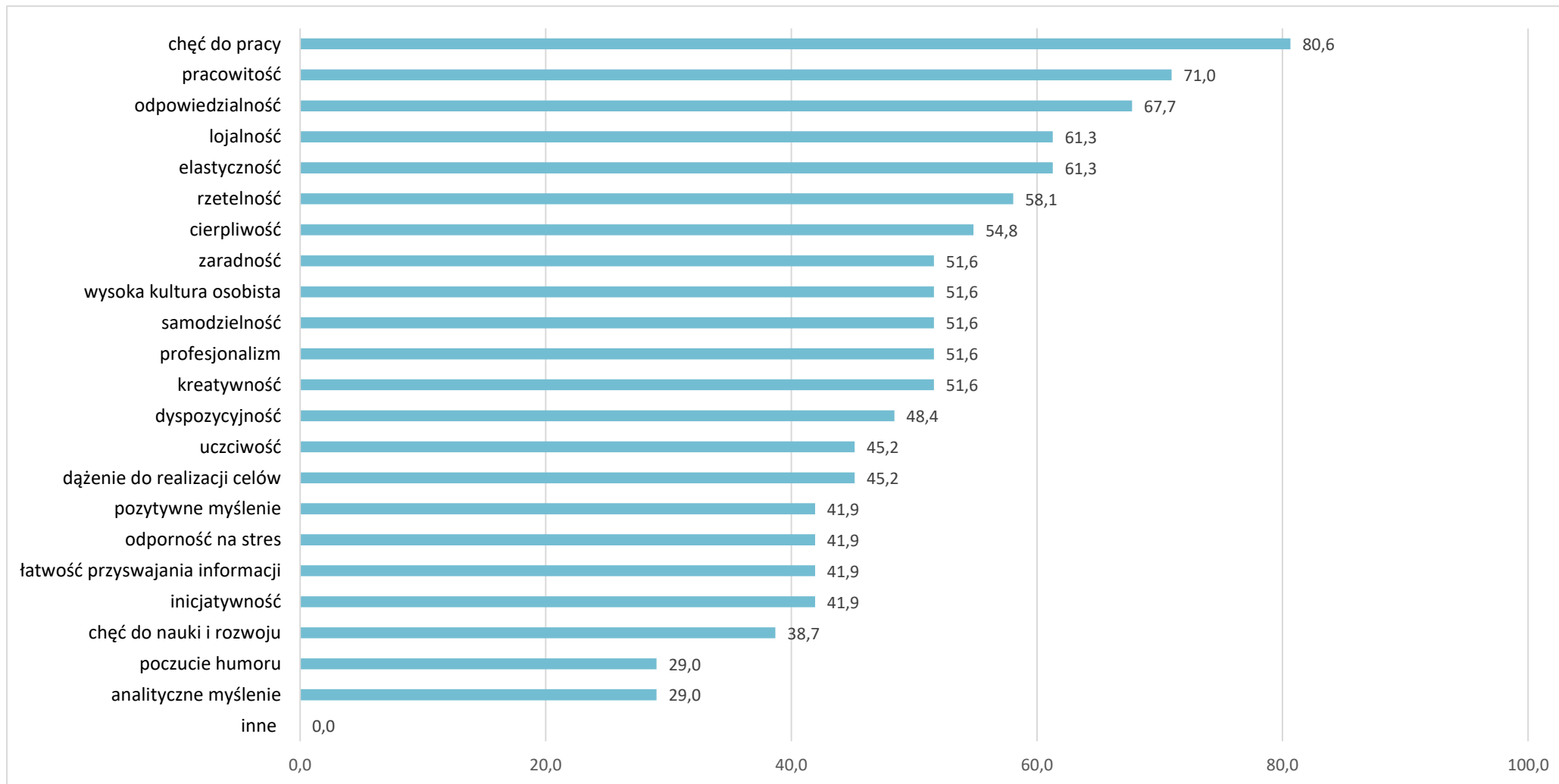


Wykres 12 Rodzaj formalnego potwierdzenia zawodu/kwalifikacji oczekiwane od kandydatów do pracy – w %

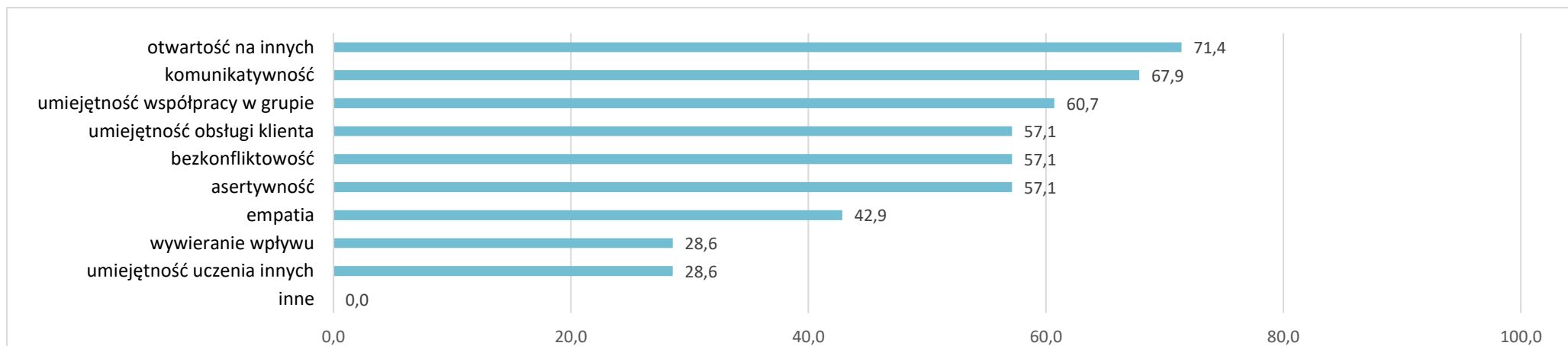


### 3.4. Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie”

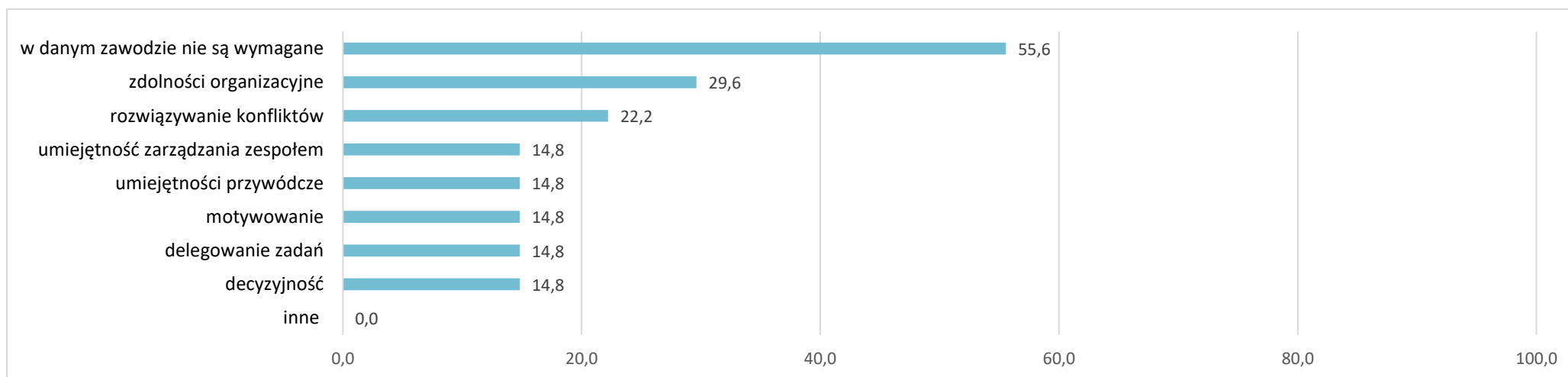
Wykres 13 Kompetencje „miękkie” **OSOBISTE** oczekiwane przez pracodawców – w %



Wykres 14 Kompetencje „miękkie” **SPOŁECZNE** oczekiwane przez pracodawców – w %

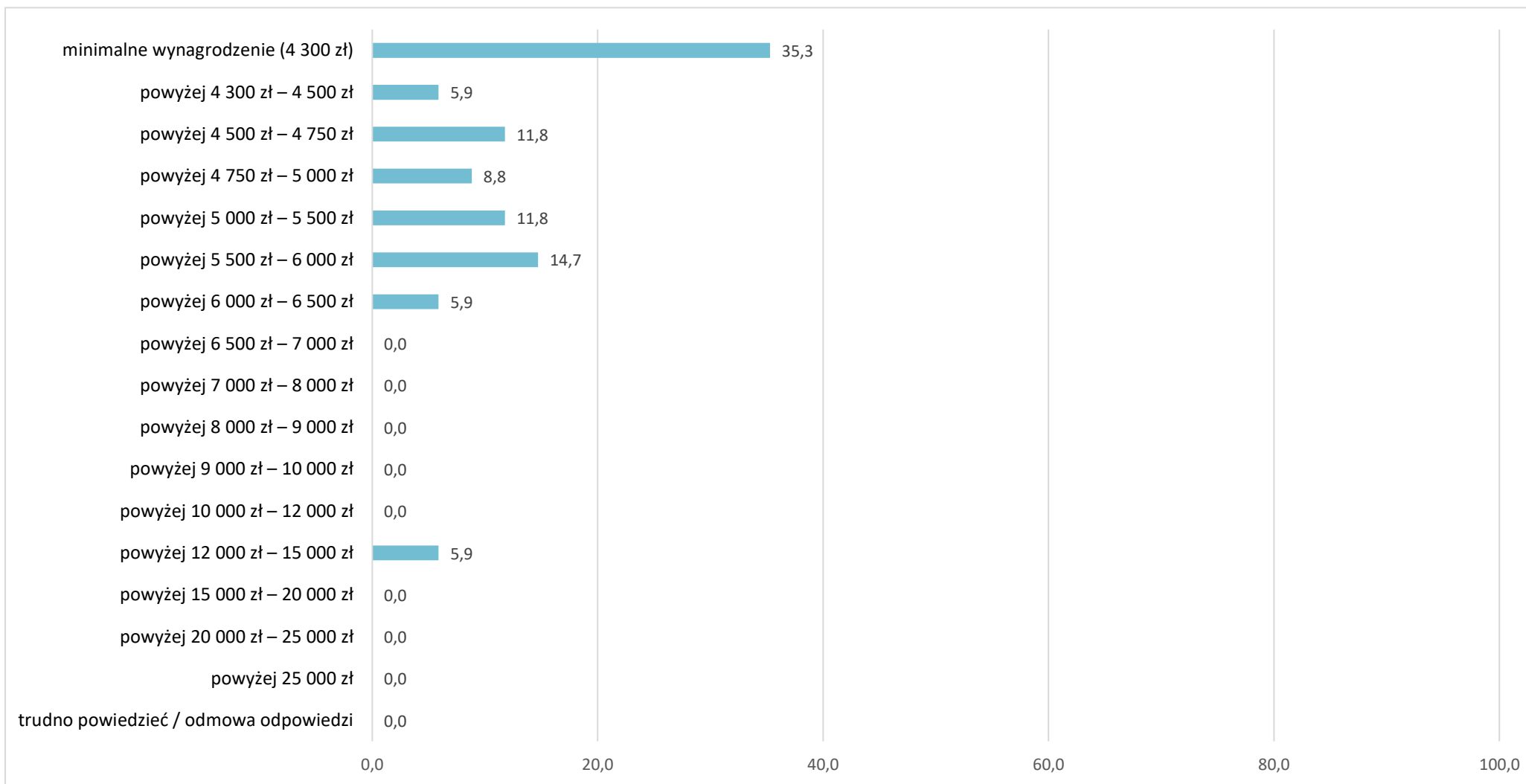


Wykres 15 Kompetencje „miękkie” **MENEDŻERSKIE** oczekiwane przez pracodawców – w %



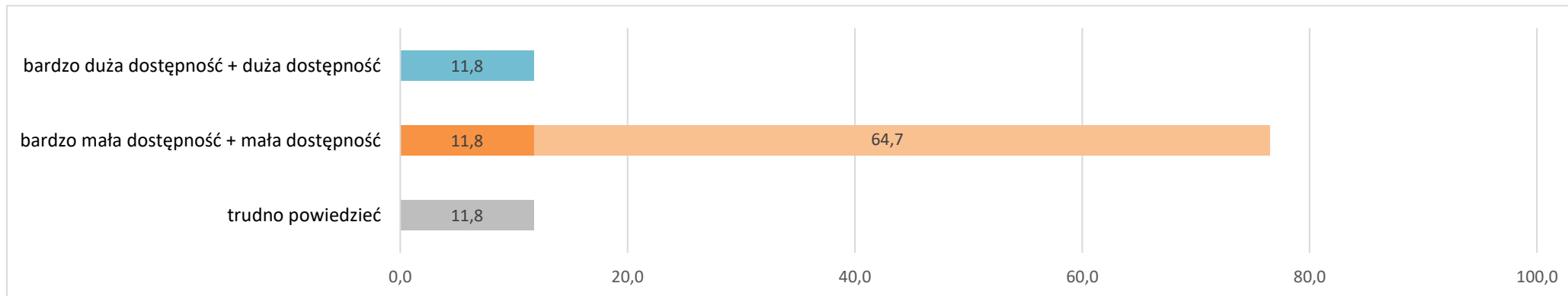
### 3.5. Poszukiwani pracownicy – oferowane wynagrodzenie

Wykres 16 Wynagrodzenie (brutto) oferowane kandydatom do pracy – w %



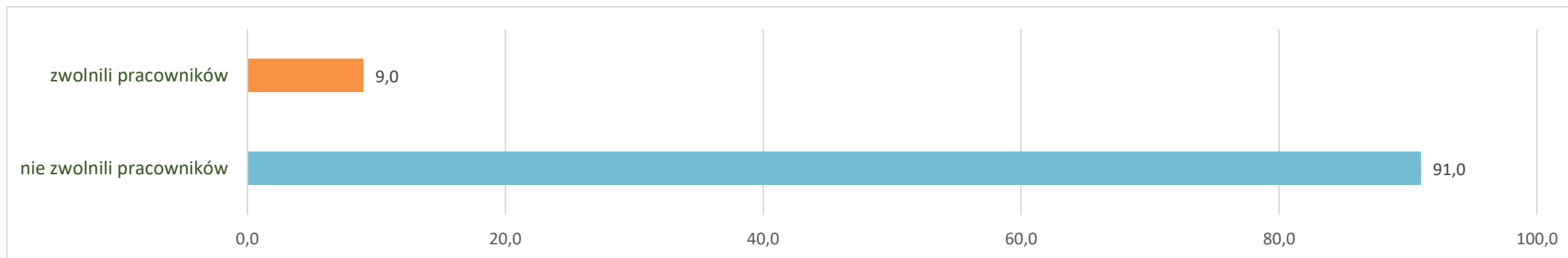
### 3.6. Dostępność pracowników z posiadanymi zawodami/kwalifikacjami

Wykres 17 Dostępność pracowników z podanymi zawodami/kwalifikacjami – w opinii pracodawców – w %



## 4. Zwolnienia pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy

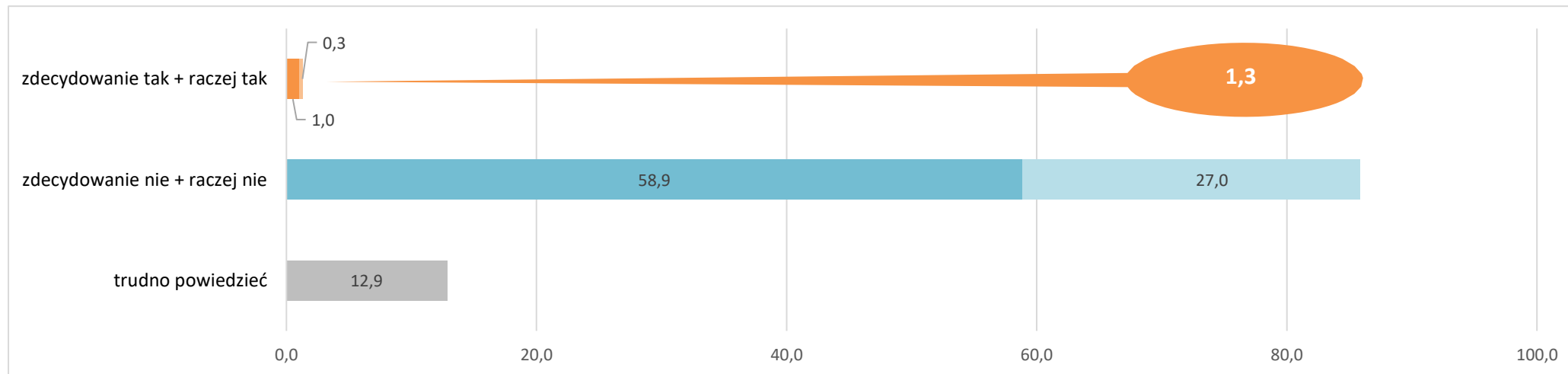
Wykres 18 Odsetek pracodawców, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zwolnili pracowników<sup>4</sup> – w %



<sup>4</sup> Lista zawodów, w których zwolniono pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy stanowi załącznik nr 3 do raportu.

## 5. Planowane zwolnienia pracowników w perspektywie 12 miesięcy

Wykres 19      Odsetek pracodawców deklarujących plany zwolnienia pracowników w perspektywie 12 miesięcy<sup>5</sup> – w %



<sup>5</sup> **Lista zawodów**, w których planowane jest zwolnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy stanowi załącznik nr 4 do raportu.

## 6. Podstawowe informacje o badaniu

**Zlecniodawca** Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

**Wykonawca** Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie (założenia badania)  
Wioletta Pytko, Barbara Wołoszyńska, Marzena Świszcz

ASM Research Solutions Strategy (ankietowanie, baza danych, raporty)

**Okres** wrzesień - grudzień 2024

**Obszar** województwo podkarpackie (21 powiatów i 4 miasta na prawach powiatu)

**Cel główny** określenie zapotrzebowania przedsiębiorców/pracodawców tak w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego, jak i w skali regionalnej, na pracowników o konkretnych kwalifikacjach (zawodach)



## 7. Założenia metodologiczne badania

Badanie zrealizowano zgodnie z założeniami metodologicznymi opracowanymi przez pracowników Wydziału Informacji Statystycznej i Analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – w oparciu o ilościowe metody pozyskiwania danych: internetowe wywiady kwestionariuszowe (technika CAWI) oraz telefoniczne wywiady kwestionariuszowe (technika CATI).

W ramach ilościowego badania wykonano **389 wywiadów z pracodawcami z sekcji N – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca** – w oparciu o przygotowany kwestionariusz ankiety. Próba badawcza dobrana została w sposób warstwowo-losowy według wielkości przedsiębiorstwa oraz kryterium terytorialnego i była reprezentatywna dla powiatu. Poziom ufności próby w odniesieniu do sekcji N wynosił 95% przy maksymalnym błędzie oszacowania na poziomie 5%.

Przy podziale próby uwzględniającym kryterium liczebności pracowników nadreprezentowane były podmioty małe, średnie, duże i bardzo duże ze względu na znaczącą przewagę podmiotów mikro. Liczebność próby wyliczono na podstawie rejestru REGON podmiotów gospodarki narodowej według powiatów województwa podkarpackiego oraz liczby zatrudnionych według danych GUS na dzień 31.12.2023 roku.

Rozkład próby przedstawia się następująco:

Tabela 1 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy

Wielkość firmy	Zrealizowana próba badawcza	%
0 pracowników	109	28,0%
1 – 9 pracowników	266	68,4%
10 – 49 pracowników	10	2,6%
50 – 249 pracowników	2	0,5%
250 – 999 pracowników	1	0,3%
1000 i więcej pracowników	1	0,3%
<b>Sekcja N</b>	<b>389</b>	<b>100,0%</b>

## SPIS WYKRESÓW

Wykres 1	Odsetek pracodawców, którzy zatrudnili nowych pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy – w % .....	3
Wykres 2	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy – w %.....	3
Wykres 3	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy – określone w badaniach WUP w Rzeszowie końcem 2019, 2020, 2021, 2022 i 2024 roku – w % .....	4
Wykres 4	Powody planowanego zatrudniania pracowników – w % .....	5
Wykres 5	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – w %.....	6
Wykres 6	Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – w %.....	7
Wykres 7	Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – w % .....	8
Wykres 8	Rodzaj doświadczenia zawodowego oczekiwane od kandydatów do pracy – w % .....	8
Wykres 9	Staż ogółem oczekiwany od kandydatów do pracy – w % .....	9
Wykres 10	Staż pracy na podobnym stanowisku oczekiwany od kandydatów do pracy – w % .....	9
Wykres 11	Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – w %.....	10
Wykres 12	Rodzaj formalnego potwierdzenia zawodu/kwalifikacji oczekiwane od kandydatów do pracy – w %.....	10
Wykres 13	Kompetencje „miękkie” <b>OSOBISTE</b> oczekiwane przez pracodawców – w % .....	11
Wykres 14	Kompetencje „miękkie” <b>SPOŁECZNE</b> oczekiwane przez pracodawców – w %.....	12
Wykres 15	Kompetencje „miękkie” <b>MENEDŻERSKIE</b> oczekiwane przez pracodawców – w %.....	12
Wykres 16	Wynagrodzenie (brutto) oferowane kandydatom do pracy – w %.....	13
Wykres 17	Dostępność pracowników z podanymi zawodami/kwalifikacjami – w opinii pracodawców – w % .....	14
Wykres 18	Odsetek pracodawców, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zwolnili pracowników – w % .....	14
Wykres 19	Odsetek pracodawców deklarujących plany zwolnienia pracowników w perspektywie 12 miesięcy – w % .....	15

## SPIS TABEL

Tabela 1	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy .....	17
----------	--	----

## SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik 1	Lista zawodów, w których zatrudniono nowych pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy .....	20
Załącznik 2	Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy .....	22
Załącznik 3	Lista zawodów, w których zwolniono pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy .....	23
Załącznik 4	Lista zawodów, w których planowane jest zwolnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy .....	24
Załącznik 5	Kwestionariusz ankiety .....	25

Zawody podawane w ramach kwestionariuszy ankiet przez pracodawców zostały zakodowane do zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności<sup>7</sup>.

Załącznik 1      Lista zawodów, w których zatrudniono nowych pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy

Zawód (zakodowany wg KZiS)	Kod zawodu	%
GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY		
GRUPA 2 - SPECJALIŚCI		
Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelarskich i turystycznych	242113	2,8%
Specjalista zarządzania kryzysowego	242227	0,9%
Wychowawca w placówkach oświatowych, wsparcia dziennego, wychowawczych i opiekuńczych oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej	235914	3,8%
GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL		
Akredytowany asystent parlamentarny	334301	3,8%
Pozostali urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	335990	2,8%
GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI		
Asystent do spraw księgowości	431101	0,9%
Pracownik biurowy	411003	0,9%
Pracownik informacji turystycznej	422502	0,9%
Sekretarka	412001	1,9%
Technik obsługi turystycznej	422103	2,8%
Technik organizacji turystyki	422104	1,9%
GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY		
Pracownik ochrony fizycznej	541307	8,5%
Robotnik gospodarczy	515303	1,9%
Sprzedawca	522301	1,9%
GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY		
Ogrodnik terenów zieleni	611306	3,8%
GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY		
Elektromechanik elektrycznych przyrządów pomiarowych	741202	2,8%

<sup>7</sup> Klasyfikacja wynikająca z Rozporządzenia MPiPS z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U.2018.227 j.t.).

Robotnik budowlany	711104	0,9%
Ślusarz	722204	0,9%
GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ		
Operator maszyn i urządzeń w przemyśle przetwórczym	818904	5,7%
Operator maszyny rozlewniczej	812108	0,9%
GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE		
Pakowacz ręczny	932101	9,4%
Pomocniczy robotnik konserwacji terenów zieleni	921401	0,9%
Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	962990	29,2%
Pozostałe pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	911290	1,9%
Pracownik utrzymania czystości (sprzątaczk)	911207	7,5%

## Załącznik 2      Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy

Zawód (zakodowany wg KZiS)	Kod zawodu	%
<b>GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY</b>		
Kierownik projektu	121904	0,0%
<b>GRUPA 2 - SPECJALIŚCI</b>		
Specjalista do spraw szkoleń	242403	8,6%
Wychowawca w placówkach oświatowych, wsparcia dziennego, wychowawczych i opiekuńczych oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej	235914	1,7%
<b>GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL</b>		
Akredytowany asystent parlamentarny	334301	3,4%
Instalator systemów alarmowych	311402	1,7%
Kierownik biura	334101	5,2%
Pozostali urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	335990	3,4%
<b>GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI</b>		
Pracownik biurowy	411003	3,4%
Sekretarka	412001	6,9%
Technik obsługi turystycznej	422103	1,7%
<b>GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY</b>		
Pozostali przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	511390	12,1%
Pracownik ochrony fizycznej	541307	3,4%
<b>GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY</b>		
Ogrodnik	611303	13,8%
<b>GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY</b>		
Elektryk	741103	5,2%
<b>GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ</b>		
Operator maszyn i urządzeń w przemyśle przetwórczym	818904	6,9%
<b>GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE</b>		
Pakowacz ręczny	932101	10,3%
Pracownik utrzymania czystości (sprzątaczk)	911207	6,9%

## Załącznik 3      Lista zawodów, w których zwolniono pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy

Zawód (zakodowany wg KZiS)	Kod zawodu	%
<b>GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY</b>		
Kierownik projektu	121904	1,7%
<b>GRUPA 2 - SPECJALIŚCI</b>		
Specjalista do spraw szkoleń	242403	1,7%
Wychowawca w placówkach oświatowych, wsparcia dziennego, wychowawczych i opiekuńczych oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej	235914	8,6%
<b>GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL</b>		
Akredytowany asystent parlamentarny	334301	3,4%
Instalator systemów alarmowych	311402	5,2%
Kierownik biura	334101	3,4%
Pozostali urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	335990	3,4%
<b>GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI</b>		
Pracownik biurowy	411003	6,9%
Sekretarka	412001	1,7%
Technik obsługi turystycznej	422103	12,1%
<b>GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY</b>		
Pozostali przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	511390	3,4%
Pracownik ochrony fizycznej	541307	13,8%
<b>GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY</b>		
Ogrodnik	611303	5,2%
<b>GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY</b>		
Elektryk	741103	6,9%
<b>GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ</b>		
Operator maszyn i urządzeń w przemyśle przetwórczym	818904	6,9%
<b>GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE</b>		
Pakowacz ręczny	932101	5,2%
Pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką)	911207	10,3%

Załącznik 4      Lista zawodów, w których planowane jest zwolnienie pracowników w perspektywie 12 miesięcy

Zawód (zakodowany wg KZiS)	Kod zawodu	%
GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY		
GRUPA 2 - SPECJALIŚCI		
Specjalista do spraw pakowania i opakowań	214925	0,2
Wychowawca w placówkach oświatowych, wsparcia dziennego, wychowawczych i opiekuńczych oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej	235914	0,3
GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL		
GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI		
GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY		
GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY		
GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY		
GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ		
GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE		
Pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką)	911207	0,4



Załącznik 5      Kwestionariusz ankiety

**METRYCZKA****1. Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma/instytucja (w przeliczeniu na pełny etat)?**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- a) nie zatrudniam pracowników
- b) 1 – 9 pracowników
- c) 10 – 49 pracowników
- d) 50 – 249 pracowników
- e) 250 – 999 pracowników
- f) 1000 i więcej pracowników

**2. Proszę określić przeważający charakter działalności Państwa firmy/instytucji.**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- a) produkcyjny
- b) usługowy
- c) handlowy

**3. Proszę określić przeważający charakter działalności Państwa firmy/instytucji.**

(prośba o podanie kodu PKD głównej działalności firmy – konkretnego symbolu, np. „85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane” lub w przypadku braku jego znajomości – określenie profilu firmy w celu późniejszego zakodowania; ewentualnie możliwość wyszukania kodu spośród dostępnych w klasyfikacji)

.....

**4. Proszę wskazać w jakim powiecie zlokalizowana jest Państwa firma/instytucja.**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

a) powiat bieszczadzki	b) powiat brzozowski	c) powiat dębicki
d) powiat jarosławski	e) powiat jasielski	f) powiat kolbuszowski
g) powiat krośnieński	h) powiat leski	i) powiat leżajski
j) powiat lubaczowski	k) powiat łańcucki	l) powiat mielecki

m) powiat niżański	n) powiat przemyski	o) powiat przeworski
p) powiat ropczycko-sędziszowski	q) powiat rzeszowski	r) powiat sanocki
s) powiat stalowowolski	t) powiat strzyżowski	u) powiat tarnobrzeski
v) powiat m. Krosno	w) powiat m. Przemyśl	x) powiat m. Rzeszów
y) powiat m. Tarnobrzeg		

## PYTANIA KWESTIONARIUSZOWE

### 1. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji zatrudniono nowych pracowników?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

a) tak	
b) nie	przejdźcie do pytania 3
c) nie wiem	przejdźcie do pytania 3

### 2. W jakich zawodach (na jakich stanowiskach) w ciągu ostatnich 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji zatrudniono nowych pracowników?

- respondent ma możliwość wskazania kolejno od 1 do 5 zawodów/stanowisk
- istnieje konieczność przekodowania wskazań respondentów do listy zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności<sup>8</sup> – lub ujęcia jej w kwestionariuszu w sposób pozwalający na wyszukanie przez ankietera/respondenta adekwatnej do intencji pracodawcy nazwy zawodu

zawód/stanowisko 1 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 2 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 3 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 4 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 5 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

### 3. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji zakończono współpracę z dotychczasowymi pracownikami?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

a) tak	
b) nie	przejdźcie do pytania 5

### 4. W jakich zawodach (na jakich stanowiskach) pracowały osoby bezpośrednio przed zakończeniem z nimi współpracy?

<sup>8</sup> Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U.2018 poz. 227 z późn. zm.).

- respondent ma możliwość wskazania kolejno od 1 do 5 zawodów/stanowisk
- istnieje konieczność przekodowania wskazań respondentów do listy zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności – lub ujęcia jej w kwestionariuszu w sposób pozwalający na wyszukanie przez ankietera/respondenta adekwatnej do intencji pracodawcy nazwy zawodu

zawód/stanowisko 1 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 2 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 3 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 4 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 5 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

#### 5. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji planowane jest zatrudnienie nowych pracowników?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

a) zdecydowanie tak

b) raczej tak

c) trudno powiedzieć

przejdźcie do pytania 8

d) raczej nie

przejdźcie do pytania 8

e) zdecydowanie nie

przejdźcie do pytania 8

#### 6. Z jakiego powodu planowane jest zatrudnienie nowych pracowników?

(pytanie wielokrotnego wyboru)

a) inwestycje w modernizację firmy (nowe technologie, maszyny, urządzenia, np. planowany zakup sprzętu wymagającego obsługi przez osoby o nowych umiejętnościach)

b) rozszerzenie działalności (np. wprowadzenie nowej linii produkcyjnej, rozszerzenie katalogu usług)

c) poszerzenie rynków zbytu (np. rozszerzenie działalności z rynku lokalnego na krajowy, wejście na rynki zagraniczne)

d) wzrost sprzedaży produktów/usług firmy

e) otwarcie nowego oddziału firmy

f) zmiany w firmie (np. zmiana struktury firmy)

g) odejścia pracowników z pracy z powodu zmiany lub rezygnacji z pracy

h) odejścia pracowników z pracy z powodu odejścia na emeryturę/rentę lub inne świadczenia społeczne

i) brak pracowników w firmie o odpowiednich kwalifikacjach

j) inne, jakie? .....

#### 7. W jakich zawodach (na jakie stanowiska) w Państwa firmie/instytucji planowane jest zatrudnienie nowych pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

- respondent ma możliwość wskazania kolejno od 1 do 5 zawodów/stanowisk

- istnieje konieczność przekodowania wskazań respondentów do listy zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności – lub ujęcia jej w kwestionariuszu w sposób pozwalający na wyszukanie przez ankietera/respondenta adekwatnej do intencji pracodawcy nazwy zawodu

zawód/stanowisko 1 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)  
zawód/stanowisko 2 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)  
zawód/stanowisko 3 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)  
zawód/stanowisko 4 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)  
zawód/stanowisko 5 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

**Blok pytań 7.1 – 7.6 należy powtórzyć w odniesieniu do każdego zawodu/stanowiska wskazanego w odpowiedzi na pyt. 7.**

**7.1. Jaki poziom wykształcenia będzie oczekiwany od kandydatów?**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- a) podstawowe
- b) gimnazjalne
- c) zasadnicze zawodowe
- d) średnie ogólnokształcące
- e) średnie zawodowe lub policealne
- f) wyższe
- g) brak konkretnych oczekiwań

**7.2. Czy od kandydatów będzie oczekiwane doświadczenie zawodowe?**

(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku wyboru odpowiedzi „tak” należy dopytać o rodzaj doświadczenia i czas jego trwania – dopuszcza się możliwość zaznaczenia jednocześnie doświadczenia ogólnego oraz na podobnym stanowisku)

- a) tak
  - ☐ ogólne:
    - ☐ krótsze niż rok
    - ☐ od roku do 2 lat
    - ☐ powyżej 2 lat do 5 lat
    - ☐ powyżej 5 lat
  - ☐ na podobnym stanowisku:

- ☐ krótsze niż rok
- ☐ od roku do 2 lat
- ☐ powyżej 2 lat do 5 lat
- ☐ powyżej 5 lat

b) nie

c) trudno powiedzieć

### 7.3. Czy od kandydatów będzie oczekiwane formalne potwierdzenie posiadanego zawodu/ kwalifikacji?

(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku wyboru odpowiedzi „tak” należy dopytać o rodzaj formalnego potwierdzenia zawodu)

a) tak – jakie?

- ☐ studia kierunkowe
- ☐ tytuł technika
- ☐ świadectwo ukończenia szkoły zawodowej/branżowej
- ☐ ukończony kurs/szkolenie w tym zakresie
- ☐ posiadane uprawnienie (np. prawo jazdy, książeczka spawacza)
- ☐ inne – jakie?.....

b) nie

c) trudno powiedzieć

### 7.4. Jakie kompetencje (zdolności i/lub predyspozycje psychospołeczne) powinni posiadać kandydaci ubiegający się o to stanowisko?

(pytanie wielokrotnego wyboru; ankieter odczyta pytanie i poprosi o wskazanie najbardziej pożądanych cech, które zakoduje wg poniższej kafeterii – w przypadku braku oczekiwań co do zdolności i/lub predyspozycji psychospołecznych kandydatów pola pozostaną puste)

a) osobiste

- ☐ analityczne myślenie
- ☐ chęć do nauki i rozwoju
- ☐ chęć do pracy
- ☐ cierpliwość
- ☐ dążenie do realizacji celów
- ☐ dyspozycyjność
- ☐ elastyczność
- ☐ inicjatywność
- ☐ kreatywność
- ☐ lojalność
- ☐ łatwość przyswajania informacji
- ☐ odporność na stres

- ☐ odpowiedzialność
- ☐ poczucie humoru
- ☐ pozytywne myślenie
- ☐ pracowitość
- ☐ profesjonalizm
- ☐ rzetelność
- ☐ samodzielność
- ☐ uczciwość
- ☐ wysoka kultura osobista
- ☐ zaradność
- ☐ inne – jakie?.....
- b) społeczne
  - ☐ asertywność
  - ☐ bezkonfliktowość
  - ☐ empatia
  - ☐ komunikatywność
  - ☐ otwartość na innych
  - ☐ umiejętność obsługi klienta
  - ☐ umiejętność uczenia innych
  - ☐ umiejętność współpracy w grupie
  - ☐ wywieranie wpływu
  - ☐ inne – jakie?.....
- c) menedżerskie
  - ☐ decyzyjność
  - ☐ delegowanie zadań
  - ☐ motywowanie
  - ☐ rozwiązywanie konfliktów
  - ☐ umiejętności przywódcze
  - ☐ umiejętność zarządzania zespołem
  - ☐ zdolności organizacyjne
  - ☐ w danym zawodzie nie są wymagane
  - ☐ inne – jakie?.....

**7.5. Jakie wynagrodzenie będzie oferowane tej osobie / tym osobom (kwota BRUTTO)**

– jeżeli stosowana jest praktyka niższego wynagrodzenia w okresie próbnym (nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy) – prosimy o podanie kwoty docelowej, planowanej dla pracownika po

okresie próbnym

- jeżeli planowane jest zatrudnienie na niepełny wymiar czasu – prosimy o podanie kwoty w przeliczeniu na pełen etat
- jeżeli planowane wynagrodzenie ww. osób będzie różne – prosimy o wskazanie średniej wartości

- a) minimalne wynagrodzenie (4 300 zł)
- b) powyżej 4 300 zł – 4 500 zł
- c) powyżej 4 500 zł – 4 750 zł
- d) powyżej 4 750 zł – 5 000 zł
- e) powyżej 5 000 zł – 5 500 zł
- f) powyżej 5 500 zł – 6 000 zł
- g) powyżej 6 000 zł – 6 500 zł
- h) powyżej 6 500 zł – 7 000 zł
- i) powyżej 7 000 zł – 8 000 zł
- j) powyżej 8 000 zł – 9 000 zł
- k) powyżej 9 000 zł – 10 000 zł
- l) powyżej 10 000 zł – 12 000 zł
- m) powyżej 12 000 zł – 15 000 zł
- n) powyżej 15 000 zł – 20 000 zł
- o) powyżej 20 000 zł – 25 000 zł
- p) powyżej 25 000 zł
- q) trudno powiedzieć / odmowa odpowiedzi

**7.6. Jak ocenia Pan/i dostępność osób posiadających ten zawód/kwalifikacje na podkarpackim rynku pracy?**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- a) bardzo duża dostępność
- b) duża dostępność
- c) trudno powiedzieć
- d) mała dostępność
- e) bardzo mała dostępność

**8. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji planowane jest zakończenie współpracy z obecnymi pracownikami?**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- a) zdecydowanie tak

b) raczej tak	
c) trudno powiedzieć	zakończenie ankiety
d) raczej nie	zakończenie ankiety
e) zdecydowanie nie	zakończenie ankiety

**9. Jakich zawodów/stanowisk to dotyczy? Proszę określić zawody/stanowiska możliwie jak najdokładniej.**

- respondent ma możliwość wskazania kolejno od 1 do 5 zawodów/stanowisk
- istnieje konieczność przekodowania wskazań respondentów do listy zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności – lub ujęcia jej w kwestionariuszu w sposób pozwalający na wyszukanie przez ankietera/respondenta adekwatnej do intencji pracodawcy nazwy zawodu

zawód/stanowisko 1 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 2 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 3 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 4 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)

zawód/stanowisko 5 ..... (ile osób? – w przeliczeniu na pełny etat – .....)